

## ウェビック受発注の流れ・サイト掲載について

この度はリバークレインとのお取引にご賛同いただき、まことに有難うございます。以下の重要項目をご確認いただき、運用のご準備をお願いいたします。

### ▼受発注の流れ

#### 1.【納期確認】（見積依頼）

お客様から弊社にご注文が入りますと、まず「納期・在庫確認」のご連絡を御社に差し上げます。お客様にお伝えするための納期、在庫数をご回答ください。

※この段階では注文（発注）ではありません。

#### 2.【発注】（発注依頼）

お客様に納期情報などをご連絡差し上げ、納期などをご納得頂ければ正式な注文（発注）をさせていただきます。

※この段階でのご連絡が正式な発注となります。

#### 3.【納品】

弊社からの発注がありましたら、弊社の物流センター宛に「商品と納品書」の発送をお願いいたします。配送手段についてはあらかじめ確認させていただきます。

（基本的に弊社指定先までの送料をご負担いただいております。着払いが発生する取り決めの場合は、お取引開始までに必ずご相談ください。）

### ▼ヤマト運輸ご利用時の納品先

#### ■宛先

028-600 神奈川物流システム支店気付-【仕分種別】

宛名：株式会社リバークレイン

電話：045-508-4081

→冒頭の数字028-600はヤマト店舗コードであり、郵便番号ではありません。電話番号の下、住所欄の冒頭にご明記ください。

→【仕分種別】はA~Dのアルファベットを記入して頂きます。別途ご案内いたします。

※郵便番号欄は空欄が望ましいですが、伝票印字ツールの都合などで、どうしても郵便番号を入力する必要がある場合は【〒230-0035】をご入力ください。

## →伝票記入例

## ▼ヤマト運輸以外の運送業者様をご利用時の納品先

## ■宛先

住所：〒242-0008

神奈川県大和市中丸の内6-8-26 - 【仕分種別】

→【仕分種別】はA~Dのアルファベットを記入して頂きます。別途ご案内いたします。

宛名：株式会社リパークレイン 横浜フルフィルメントセンター

電話：050-7544-1180 FAX：050-7544-1206

## ▼請求書の発送先

月締めの請求書の宛先は下記をお願いいたします。

※請求書に関しては日頃どの運送会社様をご利用頂いてる場合でも、送付頂く先は下記になります。

納品先とは宛先が異なりますのでご注意ください。

〒227-0034 神奈川県横浜市青葉区桂台1-5-6

宛先名：株式会社リパークレイン 横浜ベース

電話：050-7544-8334

※紙の請求書と併せて、ご発送時に請求明細データ（エクセル形式など）をごメールでご送付いただきたく、併せてお願いいたします。→ご請求漏れなど弊社で付け合わせを行います。

## ▼ご案内事項

### 【ウェビック在庫について】

弊社では、お客様への価値提供、また速やかな出荷対応ができるよう、実績から選定のうえ御社製品を在庫させていただくよう努めます。

しかし全てのアイテムの在庫は困難なため、お取り寄せ対応も発生いたします。この場合は基本的にお客様からのご注文が1件入る度にご注文を差し上げる形となります。

### 【商品発送】

お客様は、通常複数の種類の商品を同時に注文されているケースがほとんどです。

このため、一度商品を弊社物流拠点に入荷後、お客様ごとに取りまとめ、弊社にて梱包発送しております。お取り扱い製品に大型商品・重量物がある場合は直送運用を別途確認させていただく場合がございます。

### 【キャンセルについて】

納期確認の段階や、御社への発注後にお客様よりキャンセルが入る場合がございます。

その場合、お手数をおかけしますが発送前のキャンセル依頼をお願いしております。

発送準備完了前の商品につきましても、可能な限り発注のキャンセルをご承諾いただけますようお願いいたします。

### 【返品について】

弊社では御社製品の販売拡大のため、戦略的に在庫を保有する場合がございます。また、お客様からの返品を一定条件のもと対応しております。顧客返品も再販売できる商品については弊社在庫として対応いたしますが、御社に返品または入替のご相談をさせていただく場合がございます。ご理解とご協力を何卒お願いいたします。

### 【掲載に関する手数料】

弊社ではウェビックにメーカー様の商品を掲載させて頂くにあたり、掲載手数料・データ管理費用などは一切頂いておりません。在庫の保管も弊社負担で運用いたします。

### 【サイト掲載について必要なもの】

商品をサイトに掲載させて頂くには、【商品画像】【商品情報】が必ず必要です。

【商品画像】については、出来るだけ大きなサイズのものを、画像名を【品番.jpg】の形でご用意ください。

【商品情報】に関しては、品番がある場合は品番、商品名、定価、仕切り価格、JANの登録がある場合はJANコード、素材など商品の説明文言、商品に関する注意文言をセットでご用意ください。

別途お渡ししますエクセルデータのフォーマットにてご提示頂きますと、サイトへの掲載がミスなくスムーズに進みます。

また、サイトに掲載させて頂いた後に商品内容の変更や廃盤があった場合にお知らせを頂けませんと古い情報がそのまま掲載されてしまいます。

価格変更のご案内や価格の変更、仕様変更、廃盤や新製品などがございましたら、【商品情報】のご説明と同じ形式で事前にご連絡をお願いいたします。

不定期に掲載データのメンテナンスのため、弊社に掲載させていただいている商品情報を送信する場合がございます。最新情報かどうか、廃盤品がないか、価格に誤りがないかなどのチェックにご協力ください。

▼その他、ご不明の点がございましたら担当バイヤー宛にご相談ください。

株式会社リバークレイン  
ウェビック事業部 マーチャンダイジンググループ  
神奈川県横浜市青葉区桂台1-5-6  
電話050-7505-0154 FAX 050-7505-0174